

УТВЕРЖДАЮ

Мальцева Марина Андреевна, начальник Управления образованием  
Качканарского муниципального округа

ФИО, должность учредителя (руководителя федерального органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица) / руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ /  
руководителя органа местного самоуправления)

подпись

03 октября 2025 г.

дата

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Чебурашка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Качканарский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

6615008781

97

265

5

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочные места для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить визуально-звуковой информатор. Провести обучение ответственного лица по сопровождению инвалидов по использованию визуально-звуковой системы	01.12.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий	
IV. Добровольность, вслуживость работников организации					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вслуживостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и ввести в действие инструкцию для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленную на соблюдение норм деловой этики	01.02.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вслуживостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум для работников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии	01.02.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вслуживостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для работников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, мессенджеры). Провести семинар-практикум по правилам дистанционного общения. Соблюдать сроки рассмотрения обращения граждан Российской Федерации.	01.02.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Ежемесячное обновление информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Реализовать дополнительную общеобразовательную программу "ЧЕБИ-КЛУБ"	01.12.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность организации дежурной группы. Провести индивидуальные беседы с потребителями образовательных услуг, с целью выявления потребности в изменении графика работы организации	01.12.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Оформить игровые зоны на прогулочных участках. Установить информационные стенды и указатели. Создать цветочные клумбы. Вести дополнительное образовательное мероприятие социально-гуманитарной направленности. Студия логического мышления "Логикс/Лайк"	01.12.2026	Бондарь Лариса Александровна, заведующий	