

4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от органа местного самоуправления письмо с указанием <u>реквизитов</u> о невозможности организации специального парковочного места с <u>указанием причины невозможности</u>	01.12.2026	Решетникова Галина Николаевна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Решетникова Галина Николаевна заведующий	
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих перичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих перичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Решетникова Галина Николаевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Решетникова Галина Николаевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Решетникова Галина Николаевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (8,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести: - День открытых дверей - май 2026г. - открытые мероприятия: "Хорошо у нас в саду" для родителей (законных представителей) детей от 1го до 3х лет. "Неделя психологии" для всех родителей (законных представителей) воспитанников. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях: декабрь 2025г. и май 2026 г. Реализовать современные образовательные технологии: "Наураша", "Картинная галерея" - 2025-2026гг. Разработать и реализовать инновационно-образовательную методику - "Виртуальный музей" - март 2026г.	01.12.2026	Решетникова Галина Николаевна заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость организации дежурной группы на педагогическом совете. Выявить потребность среди родителей (законных представителей) путем проведения анкетирования.	01.12.2026	Решетникова Галина Николаевна заведующий	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: отремонтировать бассейн	01.12.2026	Решетникова Галина Николаевна заведующий	